

Regulamin Kart Upominkowych Vinori Sp. z o.o. Sp. k.

I. Definicje

1. *Regulamin*: Poniższy dokument określa ogólne zasady działania Kart Upominkowych.
2. *Sprzedawca*: Vinori Sp. z o.o. Sp. k., ul. Długa 12, 62-021 Sarbinowo, NIP 777 329 79 51.
3. *Karta Upominkowa*: Papierowa karta podarunkowa wydana na okaziciela, o określonej wartości nominalnej, która uprawnia Klienta do jej zrealizowania w Vinori Sp. z o.o. Sp. k.
4. *Klient*: Osoba fizyczna lub prawna, która zakupiła Kartę Upominkową od Sprzedawcy.
5. *Użytkownik*: Posiadacz Karty Upominkowej.
6. *Kod*: Jednorazowy, unikalny kod numeryczny przypisany do każdej Karty Upominkowej.
7. *Towary*: Produkty oferowane przez Sprzedawcę.

II. Warunki ogólne

1. Klient może zakupić Kartę Upominkową o określonej wartości.
2. Karta Upominkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Klienta Kodu Karty Upominkowej osobom nieupoważnionym.
4. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Sprzedawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty Upominkowej po jej otrzymaniu.
5. Karta Upominkowa posiada ważność rok od daty jej zakupu.

III Warunki korzystania z Karty Upominkowej

1. Zakup i realizacja Karty Upominkowej wymaga złożenia zamówień u Sprzedawcy.
2. Karta Upominkowa jest wysyłana kurierem Klientowi na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
3. Karta Upominkowa posiada indywidualny Kod, który jest niezbędny do wykorzystania jej przez Użytkownika, z uwzględnieniem jej wartości nominalnej.
4. Jeżeli cena Towaru zakupionego przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Upominkowej będzie wyższa niż wartość wykorzystywanej Karty Upominkowej, Użytkownik jest zobowiązany dopłacić różnicę.
5. W przypadku gdy cena Towarów zakupionych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Upominkowej będzie niższa niż wartość wykorzystywanej Karty Upominkowej, Klient/Użytkownik nie jest uprawniony do otrzymania środków pieniężnych stanowiących różnicę między wartością zakupionych Towarów, a wartością Karty Upominkowej. Klient/Użytkownik nie jest także upoważniony do ponownego wykorzystania Karty Upominkowej.
6. Użytkownik może posługiwać się Kodem przy dokonywaniu zakupów u Sprzedawcy jednokrotnie, do czasu upływu ważności Karty Upominkowej.

7. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zakupu Towarów przy użyciu Karty Upominkowej po upływie jej terminu ważności.

8. W przypadku ponownej wysyłki Karty Upominkowej do Klienta z powodu niedoręczenia, Klient zobowiązuje się ponieść ponowne koszty wysyłki.

9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość podanych danych adresowych niezbędnych do realizacji Karty Upominkowej.

IV. Rozliczenia i reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Karty Upominkowej oraz realizacją niniejszego Regulaminu Klient/Użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@vinori.pl, telefonicznie: 61 223 48 38 lub pisemnie na adres firmy Vinori Sp. z o.o. Sp. k.

2. Reklamacje związane z zakupem Towarów Karty Upominkowej będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w ciągu 10 dni.

V. Postanowienia końcowe

1. Klient/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty Upominkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Sprzedawcy: www.vinori.pl

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie obowiązujące przepisy prawne.