

## Klauzula reklamacje

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

**Administrator danych:** administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Vinori Sp. z o. o., sp. k. z siedzibą przy ul. Kolejowa 23A, 62-006 Gruszczyń, NIP: 7773297951, KRS: 0000703376, REGON: 3687368650.

**Inspektor ochrony danych:** administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym każda osoba fizyczna może się skontaktować w celu zapoznania się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania jej danych osobowych. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest w formie tradycyjnej (pod adresem fizycznym administratora danych), lub pod adresem e-mail: [urszula.graetzer@graetzer-legal.pl](mailto:urszula.graetzer@graetzer-legal.pl), inspektorem ochrony danych jest p. Urszula Graetzer.

**Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:** Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji procesu reklamacyjnego, zgodnie ze złożoną dyspozycją na zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego - zgodnie art. 560 k.c. w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

**Okres przetwarzania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji zgodnie z art. 74 Ustawy o rachunkowości.

**Odbiorcy danych osobowych:** dostęp do Pani/Pana danych osobowych, mają nasi pracownicy i współpracownicy, którzy posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Ponadto w określonych sytuacjach możemy przekazać Pani/Pana dane np. w celu spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią.

**Przysługujące prawa i uprawnienia:** posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W każdej chwili, w przypadku kiedy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez nas Pani/Pana danych osobowych narusza Pani/Pana prawa - przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.